

**SMEACL  
CHATEAUNEUF SUR CHER - LAPAN**

# Rapport annuel sur le Prix et la Qualité du Service public de l'eau potable (DSP)

**Exercice 2021**

*Comité syndical du 22 septembre 2022 – Salle polyvalente de  
Senneçay (18340)*



# RPQS 2021 Service EAU-DSP

Rapport annuel relatif au prix et à la qualité du service public de l'eau potable pour l'exercice présenté conformément à l'article L2224 - 5 du code général des collectivités territoriales et au décret du 2 mai 2007.  
Les informations soulignées sont obligatoires au titre du décret.

Tout renseignement concernant la réglementation en vigueur, la définition et le calcul des différents indicateurs peut être obtenu sur le site [www.services.eaufrance.fr](http://www.services.eaufrance.fr)


*Comité syndical  
du 22/09/2022*

*RPQS 2021  
EAU - DSP*

# Sommaire

1. Ce qu'il faut retenir du contrat de DSP
2. Les chiffres clés 2021
3. Le service de l'eau potable
4. L'organisation du service
5. La ressource en eau
6. La qualité de l'eau
7. Le profil de la consommation
8. Les performances du réseau
9. Les travaux réalisés (collectivité et délégataire)
10. La satisfaction des usagers
11. La facture type 120 m<sup>3</sup>
12. Les recettes
13. L'Etat de la dette du service

Annexes : Les indicateurs de performance du service eau



*Comité syndical  
du 22/09/ 2022*

*RPQS 2021  
EAU - DSP*

# 1. Ce qu'il faut retenir du contrat de DSP

01/07/2008 : CONTRAT de délégation de service public (affermage) avec la société VEOLIA EAU. Ce contrat inclut les ventes d'eau en gros (VEG) à BOURGES Plus et à la Commune de Dun/Auron. Le service procède à l'achat d'eau au SMERSE (convention de 1990, point d'import Cne de St Just)

06/07/2011 : AVENANT N°1 / Mise en place du radio-relevé des compteurs pour l'ensemble des abonnés du service

09/12/2014 : AVENANT N°2 / Prolongation du contrat de 10 ans en contrepartie de la cession du Forage F1 d'une capacité de 450m<sup>3</sup>/h - 3<sup>ème</sup> ressource pour le syndicat

01/07/2016 : AVENANT N°3 / Intégration de 4 débitmètres, purge CVM, programme de renouvellement complémentaire

01/01/2018 : AVENANT 4 / Intégration de 2 nouveaux débitmètres avec rémunération au délégataire. Mise en place d'un extranet pour la collectivité

Comité syndical  
du 22/09/2022

RPOS 2021  
EAU - DSP

## 2. Les Chiffres clés 2021

Abonnés : 1 875

habitants desservis : 3 921

Volumes facturés : 177 005 m<sup>3</sup>

Consommation moyenne par an et par abonné : 95 m<sup>3</sup>

Consommation individuelle unitaire : 123 l/hab/j

Volumes produits : 752 347 m<sup>3</sup>

Volumes importés (SMERSE et B+) : 168 076 m<sup>3</sup>

Volumes exportés : 661 150 m<sup>3</sup>

Longueur du réseau : 167 Km (157 hors branchements : suite géo-référencement)

Rendement : 91,3 %,

Indice linéaire de perte : 1,41 m<sup>3</sup>/j/km

100 % des analyses physico-chimiques répondent aux limites de qualité

100 % des analyses bactériologiques répondent également aux limites de qualité

Facture type 120 m<sup>3</sup> : 236,81€ TTC au 1<sup>er</sup> janvier 2022

soit 1,97 € TTC le m<sup>3</sup> (1,94 € en 2020 + 1,55 %)

(moyenne du bassin Loire-Bretagne 4,12 € TTC – source AELB 2020)

### 3. Le service

## LES EQUIPEMENTS DU SERVICE

1 installation de production d'une capacité journalière totale de 4 500 m<sup>3</sup> /j

1 réservoir et 2 bâches d'une capacité de stockage totale de 2 420 m<sup>3</sup>

- 1 réservoir situé au lieu-dit « Les Brissets » à Arçay de 2 000 m<sup>3</sup>
- 1 bâche à Lapan de 300 m<sup>3</sup> située sous la station de démantérisation
- 1 bâche à Soye en Septaine de 120 m<sup>3</sup>

1 surpresseur à Soye en Septaine

1 station de traitement (démantérisation et chloration)

157 km de réseau (hors branchements)

1 995 branchements et compteurs équipés de têtes émettrices (radio-relevé)

## 4. Que fait la collectivité ?

Pour rappel, le service est géré au niveau intercommunal au sein d'un syndicat mixte fermé à la carte sans commission consultative des services publics locaux (CCSPL). Les compétences liées au service sont la production, le transfert et la distribution de l'eau potable.

Le syndicat (collectivité) est propriétaire des équipements et responsable des investissements.

Il organise et finance le renouvellement :

- des canalisations au-delà de 12 mètres linéaires
- des branchements d'un même tronçon
- de tous les ouvrages de génie civil et de captage
- des regards
- de la création ou modification des espaces verts

Comité syndical  
du 22/09/2022

-----  
RPOS 2021  
EAU - DSP

## 4bis. Que fait le délégataire ?

Le délégataire exploite les ouvrages mis à sa disposition par le SMEACL, notamment les canalisations, la station de production, les forages et les réservoirs.

VEOLIA est également chargée :

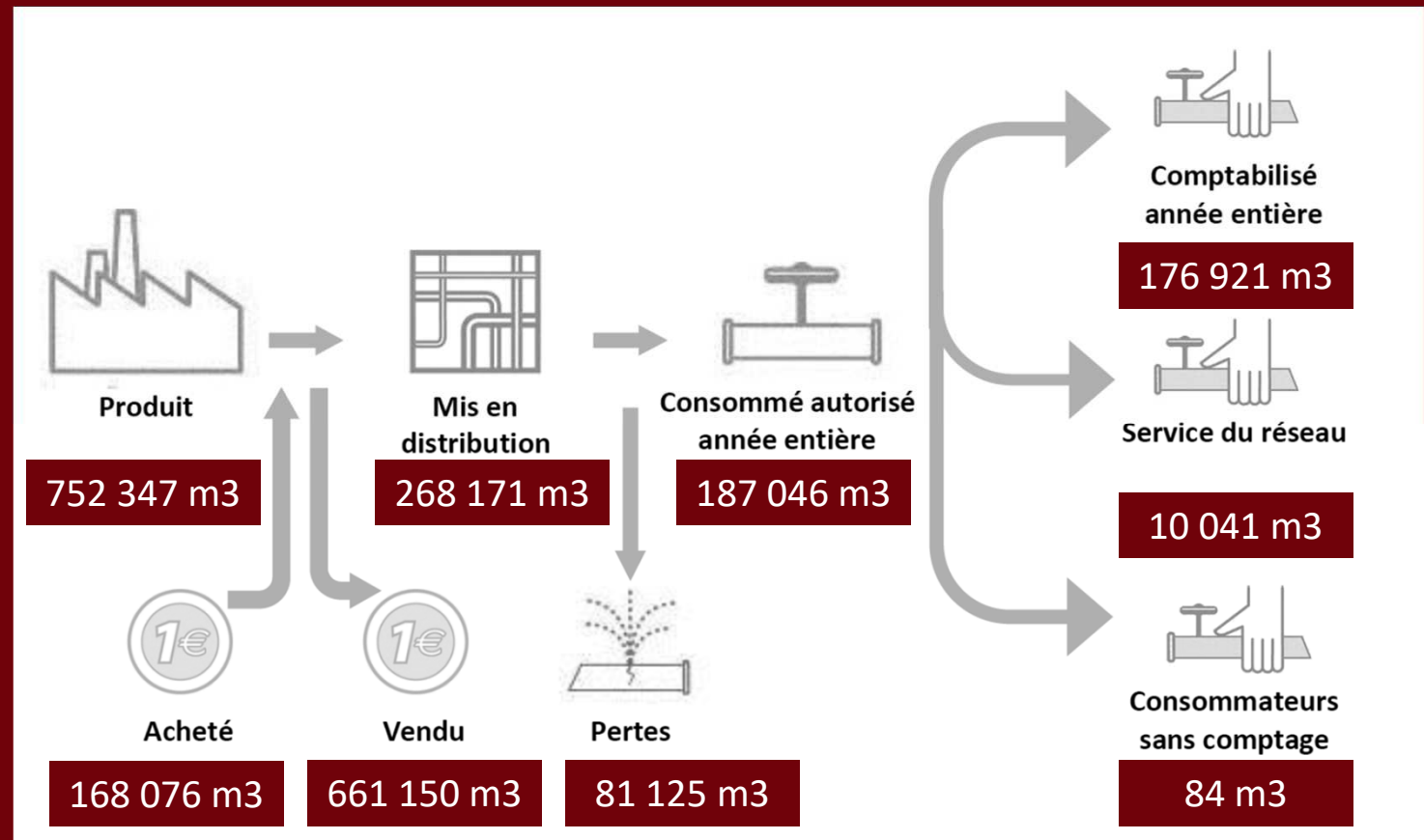
- ✓ de l'entretien des installations
- ✓ de la surveillance
- ✓ du renouvellement :
  - de la maintenance du radio-relevé des compteurs
  - des branchements isolés (cas d'usure « normale »)
  - des équipements électromécaniques et hydrauliques
  - des compteurs et accessoires (robinets, dispositifs anti-retour, joints, ...)



## 5. La ressource

Deux forages P1 et P2 permettent d'assurer l'alimentation en eau du syndicat. Ces forages puisent l'eau dans la nappe alluviale du Cher sur la Commune de LAPAN. En complément, une convention d'achat d'eau a été signée en 1990 avec le Syndicat Mixte des Eaux des Régions Sud et Est de Bourges (SMERSE).

Les volumes prélevés au sein des puits sont équivalents à : P1 : 488 167 m<sup>3</sup> et P2 : 266 971 m<sup>3</sup>



Comité syndical  
du 22/09/ 2022

RPOS 2021  
EAU - DSP

## 6. La qualité

L'eau destinée à la consommation humaine pour respecter les normes européennes doit être ainsi livrée :

- Sans couleur, sans odeur, sans saveur et débarrassée de toutes bactéries pathogènes et éléments indésirables

Le délégataire ainsi que L'ARS (Agence Régionale de Santé) procèdent régulièrement à des analyses depuis les points de production jusqu'au robinet du consommateur. Les analyses très strictes vérifient les points suivants :

- La qualité microbiologique : bactérie, virus, parasites pathogènes,
- La qualité physico-chimique : nitrates, pesticides, traces de métaux
- La qualité physique et gustative : eau limpide, claire ...

En 2021, 19 contrôles microbiologiques et 19 physico-chimiques ont été effectués par l'ARS

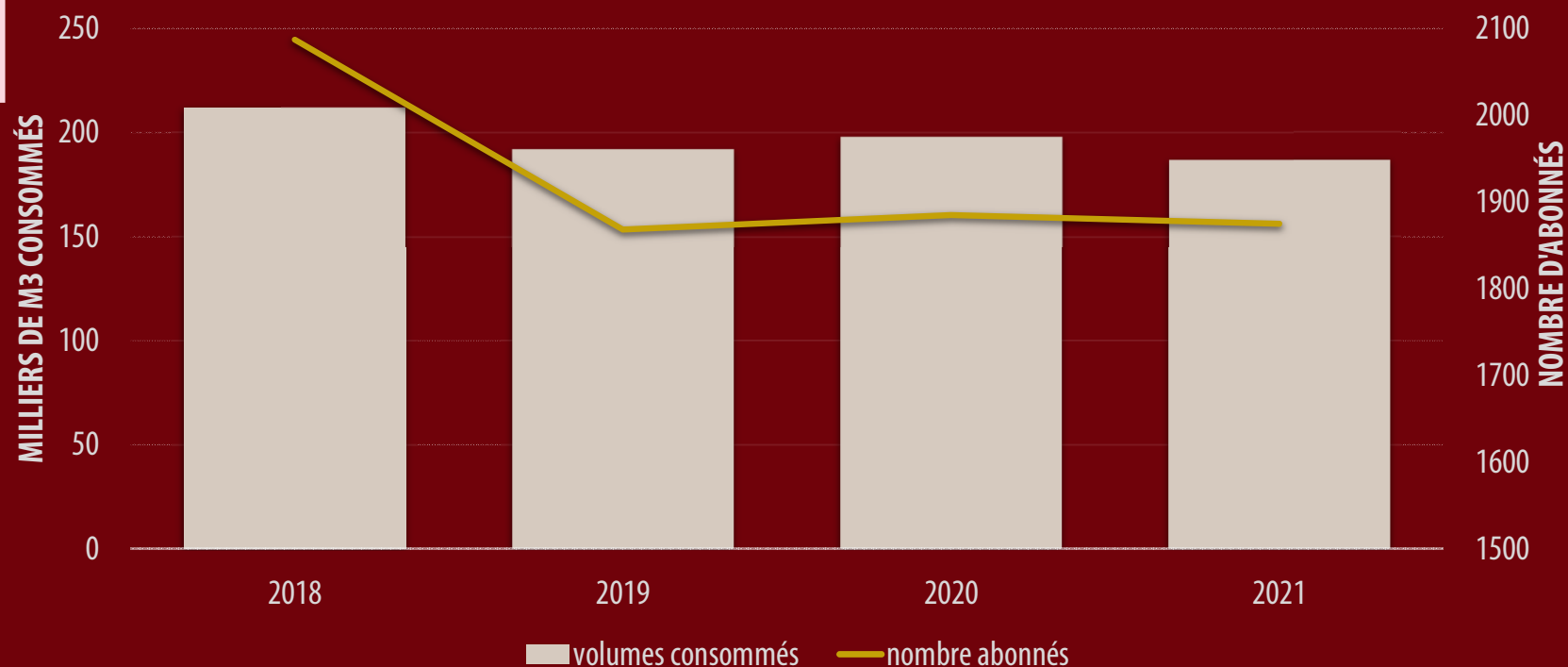
- 100 % des analyses bactériologiques sont CONFORMES
- 100 % des analyses physico-chimiques sont CONFORMES

→ Pour en savoir plus : <http://social-sante.gouv.fr/sante-et-environnement/eaux/article/qualite-de-l-eau-potable>

## 7. Le profil de la consommation

En 2021, les besoins annuels des 1 875 abonnés ont diminué de  $-5,6\%$  par rapport à 2020 pour atteindre 187 046 m<sup>3</sup>. En 2021, le nombre d'abonnés a très légèrement diminué ( $-0,5\%$ ).

Evolution de l'assiette de facturation sur les quatre derniers exercices



Comité syndical  
du 22/09/2022

RPOS 2021  
EAU - DSP

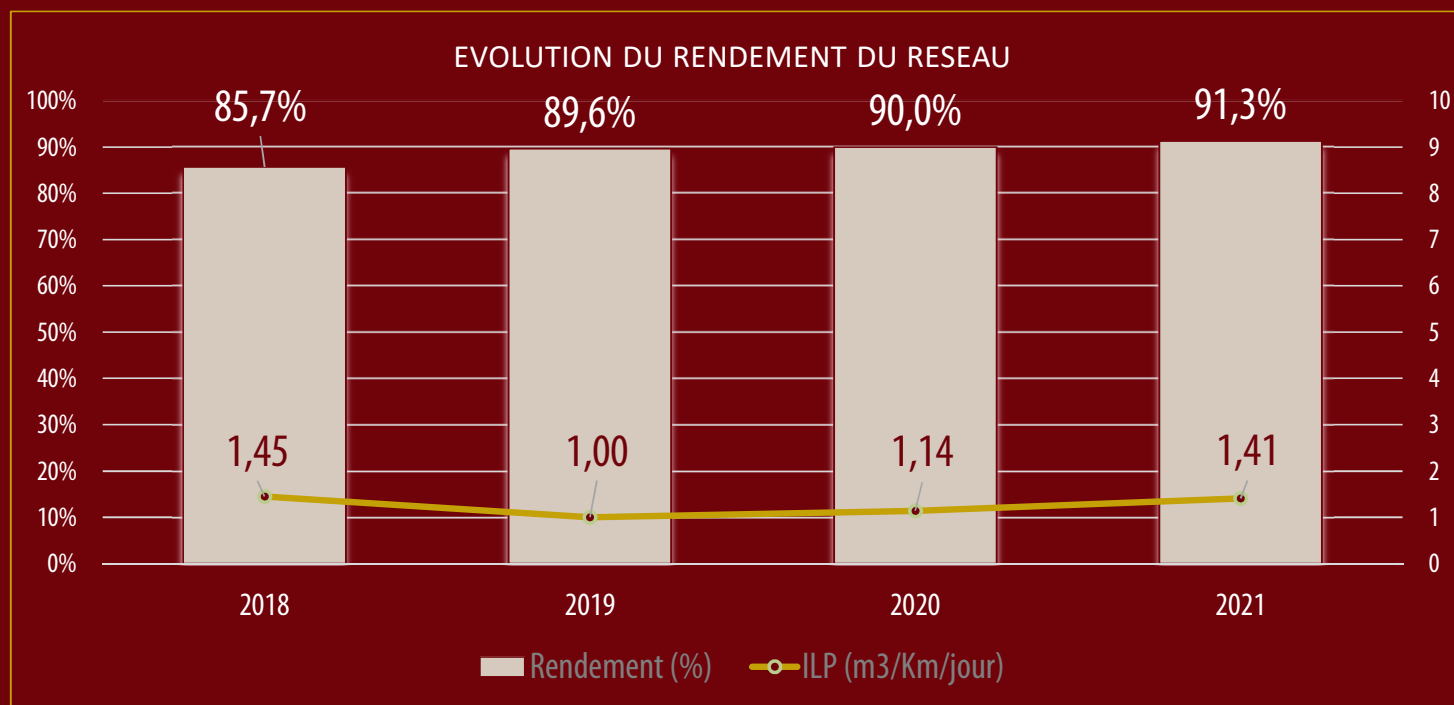
## 8. Les performances du réseau

Pour être performant, un réseau de distribution doit limiter les pertes en eau (fuites sur les canalisations, au niveau des raccordements).

La qualité du réseau de distribution se mesure selon les critères suivants et en fonction :

- ❶ du linéaire du réseau : 167 (157) km
- ❷ de l'indice Linéaire de Pertes et Volumes Non Comptés (IPLVNC) : 1,59 m<sup>3</sup>/j/km
- ❸ du rendement : rapport entre les volumes produits et consommés : 2021 : 91,3 %

Dans le périmètre du syndicat, la densité linéaire étant d'environ 11,94 abonnés par kilomètre de réseau, ce qui correspond à un milieu rural. Au-delà de 80%, on considère que le rendement est satisfaisant.



Comité syndical  
du 22/09/ 2022

RPOS 2021  
EAU - DSP

## 9. Les travaux de 2021

### Collectivité

La collectivité a engagé 17 887, 20 € de dépenses pour le renforcement ou l'amélioration du service.

#### *En investissement*

COMPLEMENT FE3	7 526,40 €
TELEGESTION SOFREL CONNEXION SMERSE	2 359,20 €

#### *En fonctionnement*

REFECTION DE LA NOUE SURPRESSEUR DE SOYE EN SEPTAINE	8 001,60 €
--	------------

→ Les conclusions de l'étude patrimoniale finalisée en juin 2021 ont déterminé un programme d'investissement ciblant les actions prioritaires qui débiteront en 2022.

## 9 bis. Les travaux de 2021

### - Déléгатaire

Le délégataire a procédé à la réalisation des travaux de renouvellement d'un montant de 36 127,10 € pour l'amélioration des équipements.

#### *SURPRESSION - SOYE EN SEPTAINE*

Huisseries	3 660,96 €
Echelles bâche	3 909,58 €

#### *RESERVOIR DES BRISSETS - ARÇAY*

Analyse de chlore	2 464,80 €
-------------------	------------

#### *STATION DE POMPAGE - LAPAN*

##### ■ PUIITS 2

PPE 2 KSB UPA 200-28-2 110m3/h	14 328,16 €
--------------------------------	-------------

##### ■ EQUIPEMENT GENERAL STATION

Ensemble trappes et portes	6 768,48 €
Compteur eau	373,45 €
Emetteurs radio-relève	4 711,67 €

## 10. La satisfaction des usagers

### TAUX DE RECLAMATION

Ce taux est mesuré en nombre de réclamations écrites pour 1000 abonnés lorsque celui-ci est inférieur à 2 pour 1000, ce dernier est satisfaisant

-> En 2021 : le taux de réclamations écrites est à 0,00u/1000

### TAUX D'IMPAYES

La rigueur de la gestion du service conditionne grandement la satisfaction des clients : la qualité du recouvrement des factures constitue par conséquent, un indicateur pertinent tant pour la collectivité que pour les consommateurs. Ce taux est considéré comme satisfaisant lorsqu'il n'excède pas le 1%

-> En 2021 : un taux d'impayés de 0,66 % (valeur 2020 : 0,59 %)

Comité syndical  
du 22/09/2022

-----  
RPOS 2021  
EAU - DSP

**VEOLIA** assure la relation avec la clientèle afin de répondre aux réclamations et d'assurer la continuité du service à l'utilisateur, soit par téléphone, soit directement à l'agence de Saint Amand - 59, Rue Sarrault 18200 SAINT AMAND

Ouverture et accueil téléphonique du lundi au vendredi de 8h00 à 16h30

**0969 323 529** ce service est disponible 24h/24 et 7 j/7 pour les urgences

# 11. La facture type

## 120 m<sup>3</sup>

		Prix au 01/01/2022 (€/m <sup>3</sup> )	Au 01/01/2021 (€/an)	01/01/2022 (€/an)	Variation 2021-2022 (%)
<b>1. PART FIXE</b>			90,42	90,86	+ 0,49
Abonnement annuel	Part délégataire		64,17	64,61	+ 0,69
	Part syndicale		26,25	26,25	-
<b>2. PART PROPORTIONNELLE ou VARIABLE</b>			102,61	106,00	+ 3,30
Volumes consommés	Part délégataire	0,4813	57,36	57,76	+0,70
	Part syndicale	0,4020	45,25	48,24	+ 6,61
<b>TOTAL EAU SANS TAXES</b>			193,03	196,86	+ 1,98
<b>3. REDEVANCES ENVIRONNEMENT</b>			27,60	27,60	-
Taxe prélèvement	Reversées auprès des Agences de l'Eau	0,0000	0,00	0,00	-
Taxe pollution		0,2300	27,60	27,60	-
<b>TOTAL FACTURE (HORS TVA)</b>			220,63	224,46	+1,74
<b>4. TAXE SUR LA VALEUR AJOUTEE 5,5 %</b>			12,13	12,35	+1,81
<b>TOTAL TTC FACTURE €</b>			232,76	236,81	+1,74



## 12. Les recettes du service

	Année 2020	Année 2021
Vente d'eau reversée par le délégataire (« surtaxe ») (F)	151 602,14	137 930,10
Subventions (solde AELB Etude patrimoniale) (I)	142 148,04	49 274,24
TVA reversée par le délégataire (I)	92 001,30	8 090,20
Loyers (Cher Haut-débit, Radiotéléphonie) (F)	6 451,63	6 568,66
	392 203,11	201 863,20

## 13. Etat de la dette

	Montants emprunts contractés	Dettes en capital au 31/12/2021	Annuités payées au cours de l'exercice	Dont	
				Intérêts 66111	Capital 1641
Crédit agricole Centre Loire (2008 /30 ans)	250 000 €	184 352,33	16 523,21	9 475,71	7 047,60
<i>Prise en charge par Bourges Plus (80%)</i>	<i>(200 167 €)</i>	<i>147 605,10</i>	<i>13 270,00</i>	<i>5 366,94</i>	<i>7 903,06</i>
Crédit agricole Centre Loire (2019/20 ans)	100 000 €	91 432,14	5 891,72	1 572,09	4 319,63
<b>DETTE REELLE DU SYNDICAT</b>	<b>350 000 €</b>	<b>128 179,37</b>	<b>Soit 68 € par abonné en 2021</b>		

La durée d'extinction de la dette exprimée en année est égale au rapport entre l'encours totale de la dette et l'épargne brute annuelle dégagée par le service. Celle-ci est satisfaisante si elle est inférieure à 8 années.

En 2021, l'épargne brute est de 49 010,74 € ( $\neq$  entre les recettes réelles et les dépenses réelles de fonctionnement)

En 2021, la durée théorique d'extinction est équivalente à 5,6 années.

-> à noter : ce ratio peut subir une forte variation d'une année à l'autre

# INDICATEUR REGLEMENTAIRE

## 1

Volumes produits  
(m3)

752 347

Valeur 2020

771 499

Longueur du réseau (Km)  
(hors branchements)

157

Valeur 2020

226

Volumes comptabilisé  
(hors VEG)

176 921

Valeur 2020

195 819

Volumes importés  
(m3)

168 076

Valeur 2019

178 262

Volumes vendus  
en gros (m3)

661 150

Valeur 2019

656 817

Taux de conformité  
prélèvements  
microbiologiques  
(%)

100

Valeur 2019

100

Taux de conformité  
prélèvements physico-  
chimique (%)

100

Valeur 2019

84,6

Comité syndical  
du 22/09/2022

RPOS 2021  
EAU - DSP

INDICATEUR  
REGLEMENTAIRE

2

Nombre d'abonnés

1 875

Valeur 2020

1 885

Nombre d'habitants desservis

3 921

Valeur 2020

3 913

Taux de réclamation  
(u/1000 abonnés)

0

Valeur 2020

1,06

Taux de respect du délai maximal  
d'ouverture des branchements pour  
les nouveaux abonnés

(%)

100

Valeur 2020

100

Taux d'interruption  
non programmées  
(u/1000 abonnés)

3,20

Valeur 2020

5,78

Délai maximal d'ouverture  
des branchements pour les  
nouveaux abonnés (j)

1

Valeur 2020

1

# INDICATEUR REGLEMENTAIRE

3

Indice d'avancement de  
protection de la ressource  
(sur 100)

80

Valeur 2020

80

Indice de connaissance et de  
gestion patrimoniale du réseau  
(sur 120)

120

Valeur 2020

105

Taux moyen de renouvellement  
des réseaux (%)

0,05

Valeur 2020

0,06

Rendement du réseau (%)

91,3

Valeur 2020

90

Indice linéaire de  
volumes non comptés  
m3/j/km

1,59

Valeur 2020

1,17

Comité syndical  
du 22/09/2022

RPOS 2021  
EAU - DSP

INDICATEUR  
REGLEMENTAIRE

4

Prix de l'eau au m<sup>3</sup>/TTC  
au 01/01/2022

1,97

Valeur 2020

1,94

Durée d'extinction de la dette  
en année

5,6

Valeur 2020

5,9

Montant des abandons de créances  
Ou de versement à un fonds de  
solidarité (€)

113

Valeur 2020

73

Nombre d'abandons de créance  
et versement à un fonds de  
solidarité

3

Valeur 2020

2

Taux d'impayés  
(%)

0,66

Valeur 2020

0,59

Comité syndical  
du 22/09/2022RPOS 2021  
EAU - DSP

**SMEACL  
CHATEAUNEUF SUR CHER - LAPAN**

**Merci pour votre attention  
et à votre disposition pour  
répondre à toutes questions**

**RPQS EAU-DSP  
2021**

*Comité syndical du 22 septembre 2022 – Salle polyvalente de  
Senneçay (18340)*

